



Impresa Edile
EDILSANTISE S.r.l.s.

Frazione Arensod, 19
11010 SARRE AO
Tel. 3339872889
P.I. 01218070074
e-mail: edilsantise@gmail.com

Rev. 0 del 21/09/2022

POLITICA QUALITA'

La Direzione di EDILSANTISE SRLS consapevole del fatto che la qualità è innanzi tutto la soddisfazione dei propri clienti e delle parti interessate, ha deciso di implementare all'interno della propria struttura organizzativa un Sistema di gestione conforme alla Norma UNI EN ISO 9001/15 con l'obiettivo di dare le necessarie garanzie sull'affidabilità dell'azienda, dell'organizzazione e sulla costanza delle caratteristiche qualitative dei prodotti e servizi forniti nonché dei propri processi nel loro complesso, nel pieno rispetto delle disposizioni di legge in materia ambientale e di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Per consentire la realizzazione di questa politica e migliorarla nel tempo, la Direzione ha messo a disposizione (e continuerà a farlo nel rispetto delle risorse disponibili) i mezzi tecnici, economici e umani necessari, in quanto essa ritiene che il miglioramento continuo nel tempo è indispensabile all'azienda per competere nel mercato e svilupparsi nel rispetto delle condizioni di economicità e redditività.

La Direzione si è inoltre impegnata a definire nel tempo obiettivi che possano essere monitorati, per consentire le necessarie azioni di miglioramento, correttive o preventive.

In particolare la Direzione individua come elementi fondamentali della Politica per la Qualità l'impegno a:

- Razionalizzare ed ottimizzare le varie attività aziendali, sia gestionali che esecutive, per ottenere degli indici di efficienza all'interno di parametri prefissati;
- Garantire al Cliente che il lavoro, in termini tecnici ed economici sia raggiunto e mantenuto nel rispetto dei requisiti previsti, consentendo al tempo stesso il controllo dall'esterno (Committenza) di tali aspetti;
- Garantire il soddisfacimento dei requisiti per il miglioramento continuo monitorando l'analisi e la misura dei processi definiti compreso l'autovalutazione;
- Garantire il quadro di riferimento per determinare e riesaminare gli obiettivi per la qualità in maniera oggettiva e misurabile;
- Garantire che i suoi contenuti siano comunicati, compresi ed attuati a tutti i livelli significativi dell'Organizzazione;
- Garantire il suo riesame e verifica di adeguatezza nel tempo;
- Garantire prodotti e servizi che soddisfino il cliente per tutti i requisiti che soddisfano i bisogni del Cliente;
- Garantire la costante evoluzione del sistema per verificarne ed adeguarne la rispondenza al variare delle condizioni interne ed esterne analizzando gli andamenti degli indici di misura prefissati per singolo processo;

- Garantire le risorse necessarie allo svolgimento delle attività di verifica del sistema;
- Garantire il coinvolgimento, la soddisfazione e la motivazione del personale mediante autovalutazione;
- Innalzare l'immagine aziendale all'interno del mercato di riferimento;
- Incrementare il portafoglio lavori e contestuale adeguamento delle risorse necessarie;
- Garantire la sicurezza e l'affidabilità del prodotto finale.
- Garantire un ambiente di lavoro rispettoso della sicurezza di tutti;
- Ridurre le non conformità ed i reclami attraverso la loro prevenzione e le attività di miglioramento continuo che tengano conto della soddisfazione del Cliente;
- Attuare una valutazione dei fornitori per ridurre i rischi connessi all'utilizzo di prodotti, servizi, competenze non adeguate ai requisiti di riferimento;
- Dimostrare la corretta applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso la certificazione dello stesso tramite un ente di parte terza;
- Riesaminare la validità di detta politica almeno annualmente in occasione del Riesame di Direzione.

La Direzione evidenzia come la qualità così intesa sia un impegno di tutti e chiede impegno diretto all'applicazione del Sistema Qualità approvato ed emesso.

La Direzione Generale

